

Oggetto: **Servizio di raccolta rifiuti, quali saranno le novità.**

Gentile Cittadina/o,

nel nostro Comune sono in arrivo nuovi contenitori che ci aiuteranno a fare sempre meglio la raccolta differenziata, perché è

INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Negli ultimi anni la nostra comunità ha ottenuto risultati egregi in termini di incremento della raccolta differenziata e di riduzione della quantità di rifiuti indifferenziati. La tempestiva introduzione della Tariffa Puntuale ha generato evidenti benefici ambientali ed economici. Sono state premiate le aziende e le famiglie più virtuose del territorio. Basti pensare al fatto che la percentuale di raccolta differenziata è passata dal 56% del 2013 al 90% del 2023. Questi risultati particolarmente virtuosi ci hanno consentito di ottenere una serie di prestigiosi riconoscimenti che devono spronarci a fare sempre di più e sempre meglio. Insieme. Proprio a questo scopo nelle prossime settimane verranno introdotte alcune novità migliorative del servizio che saranno elencate di seguito.

La gestione del servizio è stata assegnata dal 2022 a Hera, Brodolini e Consorzio EcoBi da parte di *ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti)*, tramite gara ad evidenza pubblica.

Scopri cosa cambia nella sezione “differenziamo”.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione e ti salutiamo cordialmente.

Marco Poli
Responsabile Distretto Imola e
Comuni Limitrofi Est
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Barbara Pezzi
Assessore al bilancio e ambiente
Comune di Dozza



SCOPRIAMO



DIFFERENZIAMO



CONDIVIDIAMO

SCOPRIAMO

COME E QUANDO RICEVERE IL KIT?

Nelle prossime settimane **il personale incaricato da Hera consegnerà gratuitamente**, alle abitazioni e le attività, il nuovo kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

CHI PUÒ RITIRARLO?

Il **titolare della Tariffa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega allegato.

SE NON APRE NESSUNO IN FASE DI CONSEGNA?

Verrà lasciato un **tagliando per il ritiro** del kit direttamente **presso i Punti Smeraldo**. Di seguito dove trovarli.

DIFFERENZIAMO

Dal 15 aprile 2024 verranno progressivamente sostituiti tutti i contenitori per i rifiuti.

I nuovi cassonetti (ad eccezione dei cassonetti per la raccolta degli sfalci e potature) hanno un sistema informatizzato per il riconoscimento e si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali). La precedente tessera dovrà essere utilizzata fino a sostituzione dei vecchi cassonetti.

Il Kit per la raccolta è composto da:

- la Carta Smeraldo (una carta fisica ed una virtuale) per aprire i nuovi cassonetti Smarty e identificarsi alle Stazioni Ecologiche
- pattumella 10 litri per sottolavello e sacchi in mater-bi per organico
- guida alla raccolta differenziata
- volantino raccolta **amianto**

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo, recarti agli ecosportelli o chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500.

CONDIVIDIAMO

Dalle prossime settimane abbiamo organizzato alcuni incontri pubblici e saranno a disposizione per approfondimenti e chiarimenti anche dei punti informativi.

Di seguito i dettagli.

NOVITÀ DEL SERVIZIO



Dal 15 aprile 2024

A partire da questa data inizierà il posizionamento sul territorio dei nuovi contenitori.

I nuovi cassonetti, ad eccezione dei cassonetti per la raccolta degli sfalci e potature, si apriranno solo con la Carta Smeraldo consegnata assieme al KIT.

INCONTRI PUBBLICI



11 marzo 2024 ore 17.30

Sala parrocchiale, via XX Settembre - Dozza

11 marzo 2024 ore 20.30

Sala Martelli, Piazza Libertà - Toscanella

INFORMAZIONI



Infopoint

6 marzo 2024 dalle 9.00 alle 13.00

presso il mercato settimanale di piazza Libertà - Toscanella

DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

Dal 12 marzo
consegna domiciliare

Punti Smeraldo
orario 9.00-12.30 e 14.00-17.30



3, 6 e 9 aprile
Sala Martelli, piazza Libertà - Toscanella

5 aprile
Sala parrocchiale, via XX Settembre - Dozza

A partire dall'11 aprile puoi ritirare il kit
all'Ecosportello di

Toscanella di Dozza
presso Centro Civico, piazza Libertà 3
giovedì dalle 15 alle 18

Imola, sportelli Hera
via Casalegno 1
da lunedì a giovedì 8-15; venerdì 8-13.

via IV Novembre 1
lunedì e giovedì: 8.30-12.30 e 13.30-15.30
martedì, mercoledì, venerdì e sabato: 8.30-12.30



Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto Tariffa Corrispettiva Puntuale)

DELEGA il/la sig./ra per il ritiro del proprio kit in qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI
- ALTRO

Data

Firma del Delegante.....

Firma del Delegato.....

Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)